

**ADESÃO - 31%****Avaliação segundo a escala que varia de
1 (nada satisfeito) a 5 (totalmente satisfeito).****EIXO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**

COMUNICAÇÃO SOBRE EVENTOS OU AÇÕES INSTITUCIONAIS	4,08
TRANSMISSÃO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES SOBRE ASSUNTOS INSTITUCIONAIS GERAIS, POR MEIO DE INFORMATIVOS, E-MAILS E REDES SOCIAIS	4,18
COMUNICAÇÃO COM O COORDENADOR DO CURSO	3,94

EIXO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS**ASSISTENTES DA COORDENAÇÃO DE CURSO**

CORTESIA E PRESTEZA NO ATENDIMENTO	4,35
QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS	4,29
TEMPO PARA O RETORNO DE INFORMAÇÕES SOLICITADAS	3,90

BIBLIOTECA

ACERVO FÍSICO	4,52
ACERVO ELETRÔNICO (E-BOOK)	4,22
BASE DE DADOS - QUANTO À FORMA DE ACESSO	4,27
CORTESIA E PRESTEZA NO ATENDIMENTO PELOS FUNCIONÁRIOS	4,74
EVENTOS PROMOVIDOS PELA BIBLIOTECA	4,46
PÁGINA DA BIBLIOTECA NO SITE INSTITUCIONAL	4,31

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO
• ASSUNTOS ACADÊMICOS**

CORTESIA E PRESTEZA NO ATENDIMENTO	4,29
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS	4,19
QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS	4,20
TEMPO PARA O RETORNO DE INFORMAÇÕES SOLICITADAS	3,79

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO
• ASSUNTOS FINANCEIROS**

CORTESIA E PRESTEZA NO ATENDIMENTO	4,01
CUMPRIMENTO DOS PRAZOS	3,74
QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS	3,80
TEMPO PARA O RETORNO DE INFORMAÇÕES SOLICITADAS	3,48

LABORATÓRIOS DIDÁTICOS

ATENDIMENTO PELA EQUIPE DE LABORATÓRIO	4,57
INFRAESTRUTURA FÍSICA DOS LABORATÓRIOS DIDÁTICOS	4,63
PROTOCOLO DE RETORNO ÀS AULAS PRÁTICAS PRESENCIAIS	4,29
QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS	4,59
QUALIDADE DOS MATERIAIS	4,58

PORTAL ACADÊMICO (Nova versão)

FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES	4,21
MOBILIDADE	4,21
NOVO LAYOUT	4,24
SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS/DOCUMENTOS	4,06

SERVIÇOS DO OFFICE 365

BENEFÍCIOS MICROSOFT GRATUITOS (EMAIL, FORMS, SWAY, OFFICE365)	4,67
CANAIS DE VIDEOS TUTORIAIS O365.SAOCAMILLO-SP.BR	4,51
FACILIDADE DE USO DO TEAMS	4,45
SUPORTE DA EQUIPE DE TECNOLOGIA	4,50

SITE INSTITUCIONAL

ACESSO A EDITAIS	4,14
ACESSO A EVENTOS E ATIVIDADES DE EXTENSÃO	4,06
ACESSO A REGULAMENTOS E NORMAS	4,03
NAVEGAÇÃO	4,24
MOBILIDADE	4,23

**De maneira geral, qual o grau de satisfação
com o seu curso?**

ADMINISTRAÇÃO	8
BIOMEDICINA	9
ENFERMAGEM	8
FARMÁCIA	8
FISIOTERAPIA	9
MEDICINA	8
NUTRIÇÃO	9
PEDAGOGIA	9
PSICOLOGIA	8
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	8
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	8